

Έργο TELEWORKREADY

στόχοι, παραδοτέα ποσοτική έρευνα

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΒΣΕ – ΣΕΒ

19 Δεκεμβρίου 2022

Γ. Σιδηρόπουλος

Τι είναι το πρόγραμμα TELEWORKREADY

- Είναι ευρωπαϊκό πρόγραμμα με επίσημη ονομασία SEVSOC DIAL και κωδ. 101051869. Η χρηματοδότηση του προέρχεται από το Call: **Support for social dialogue (SOCPL-2021-SOC-DIALOG)**
- Σκοπός του προγράμματος είναι η εστίαση σε 2 μεγάλες προκλήσεις της εποχής α) την προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου στις ανάγκες, προκλήσεις, ευκαιρίες και κινδύνους της τηλεργασίας και β) την ανάγκη υποστήριξης των επιχειρήσεων στην αντίστοιχη προσαρμογή της οργάνωσης εργασίας και των διοικητικών συστημάτων, ιδίως αυτών του HR
- Μέσω του προγράμματος θα ενισχυθεί ο ΣΕΒ ως κοινωνικός εταίρος για τη διαμόρφωση θέσεων πολιτικής στο θέμα της τηλεργασίας, ενώ για τις επιχειρήσεις θα δημιουργηθεί και διατεθεί δωρεάν νέος οδηγός για την αποτελεσματική εφαρμογή της τηλεργασίας
- Η διάρκεια του προγράμματος είναι 2 έτη, από Αυγ. 2022 έως Ιουλ. 2024
- Εταίροι στο έργο είναι:

WP 4: Capacity building

WP4 Capacity building		Aug-Dec 22	Jan-Jun 23	Jul-Dec 23	Jan-Jul24
4.2	Telework regulation, infrastructure, cybersecurity systems, work rotation-hybrid work				
4.3	Business mgt & HR systems, jobs & income, training				
4.4	Health & safety, working conditions, quality of work-work life balance, inspections & privacy, allowances				
4.5	Social inequalities related to telework, trade union rights, public and private investments, business incentives and support to SMEs.				

DELIVERABLES

- Policy positions for SEV
- **Practical toolkit (parts A, B, C, D)**

Έρευνα για την τηλεργασία

• Α) Ποσοτική έρευνα

- Μέθοδος: Δομημένα ερωτηματολόγια προς επιχειρήσεις
- Διεξαγωγή: Ψηφιακή πλατφόρμα Survey Monkey
- Διάρκεια: 19 Σεπτεμβρίου – 18 Οκτωβρίου 2022
- Συμμετοχή: 262 επιχειρήσεις – 251 έγκυρες απαντήσεις

- Υλοποίηση της έρευνας από

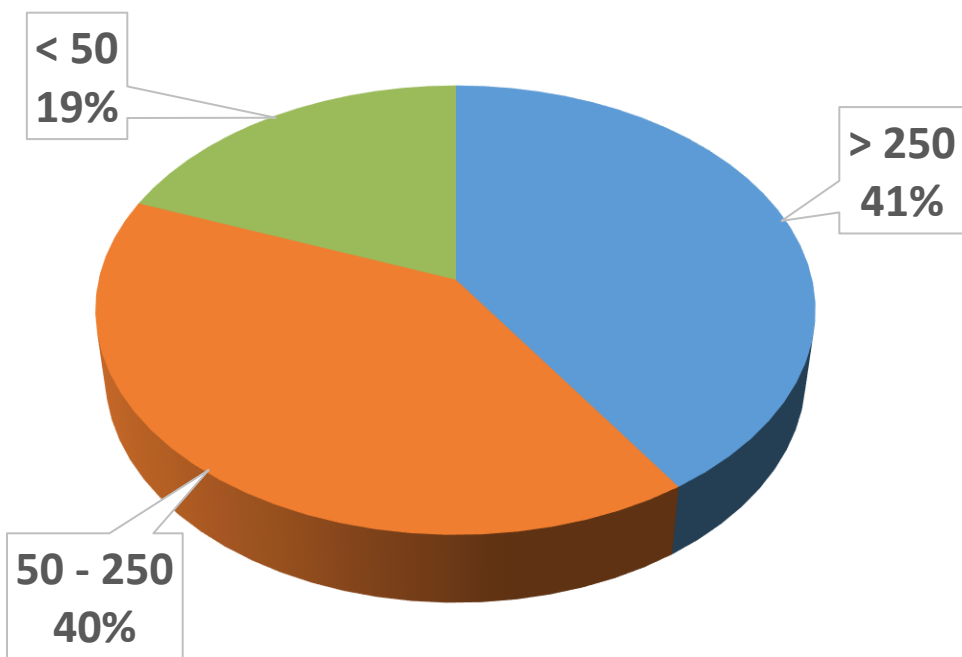


• Β) Ποιοτική έρευνα

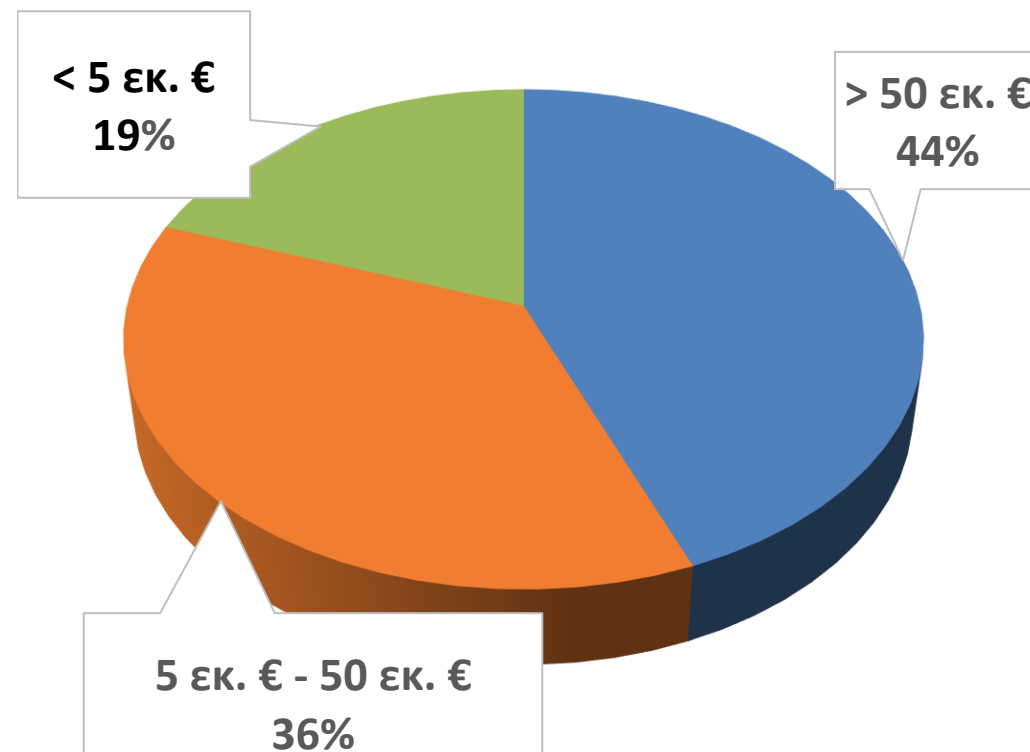
- Διεξαγωγή 21 συνεντεύξεων με στελέχη ανθρώπινου δυναμικού επιχειρήσεων, νομικούς και εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων

Προφίλ επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού



Κύκλος εργασιών



Το 85% έχει έδρα την Αττική και το 81% δραστηριοποιείται στους κλάδους Υπηρεσίες, Εμπόριο

4 ενότητες, 28 Ερωτήσεις

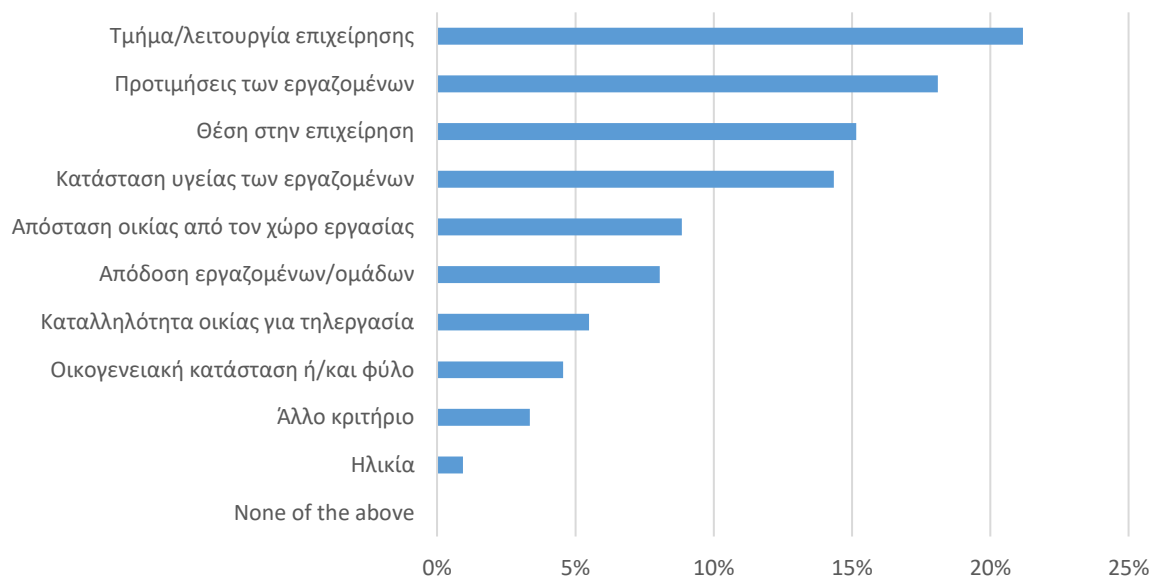
A. Εφαρμογή και αποτίμηση τηλεργασίας

B. Θεσμικό πλαίσιο τηλεργασίας

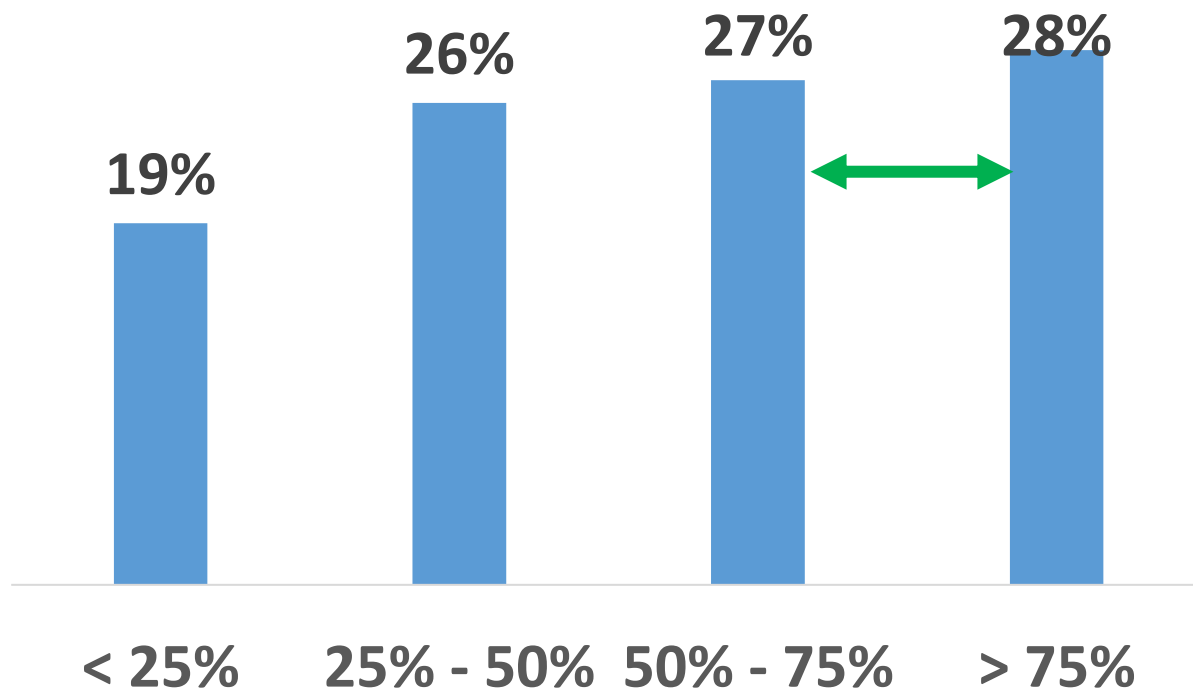
Γ. Τηλεργασία και συστήματα οργάνωσης της εργασίας

Δ. Τηλεργασία και κατάρτιση

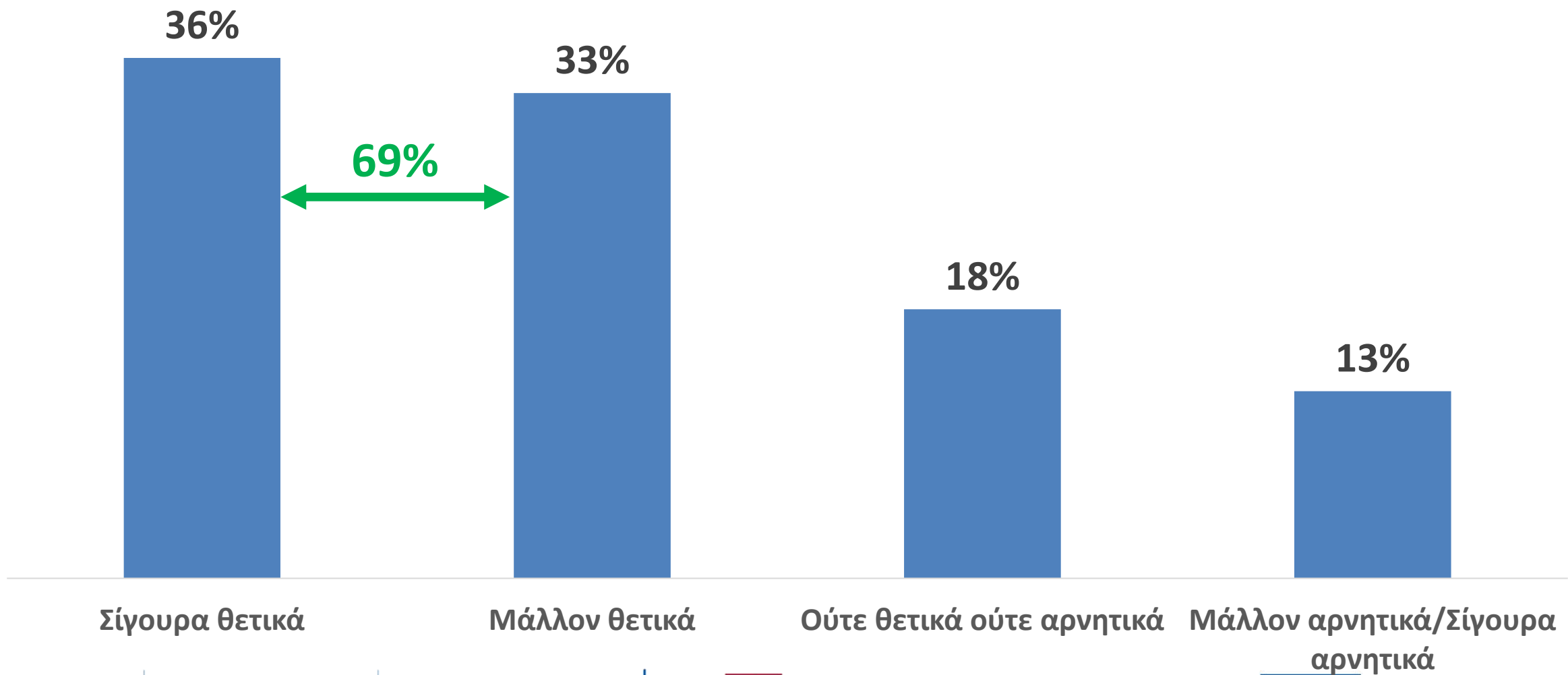
1 Τι κριτήρια εφαρμόζετε για την επιλογή του προσωπικού που τηλεργάζεται



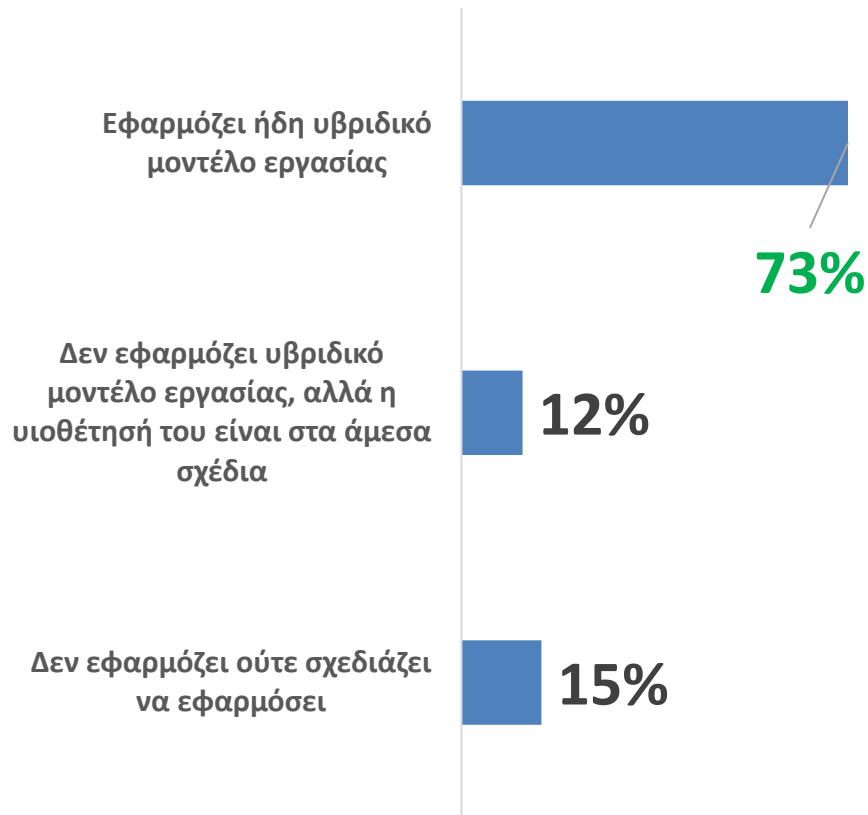
Ποσοστό των καθημερινών λειτουργιών και καθηκόντων που θεωρείται πλέον τεχνικά εφικτό να εκτελείται μέσω τηλεργασίας



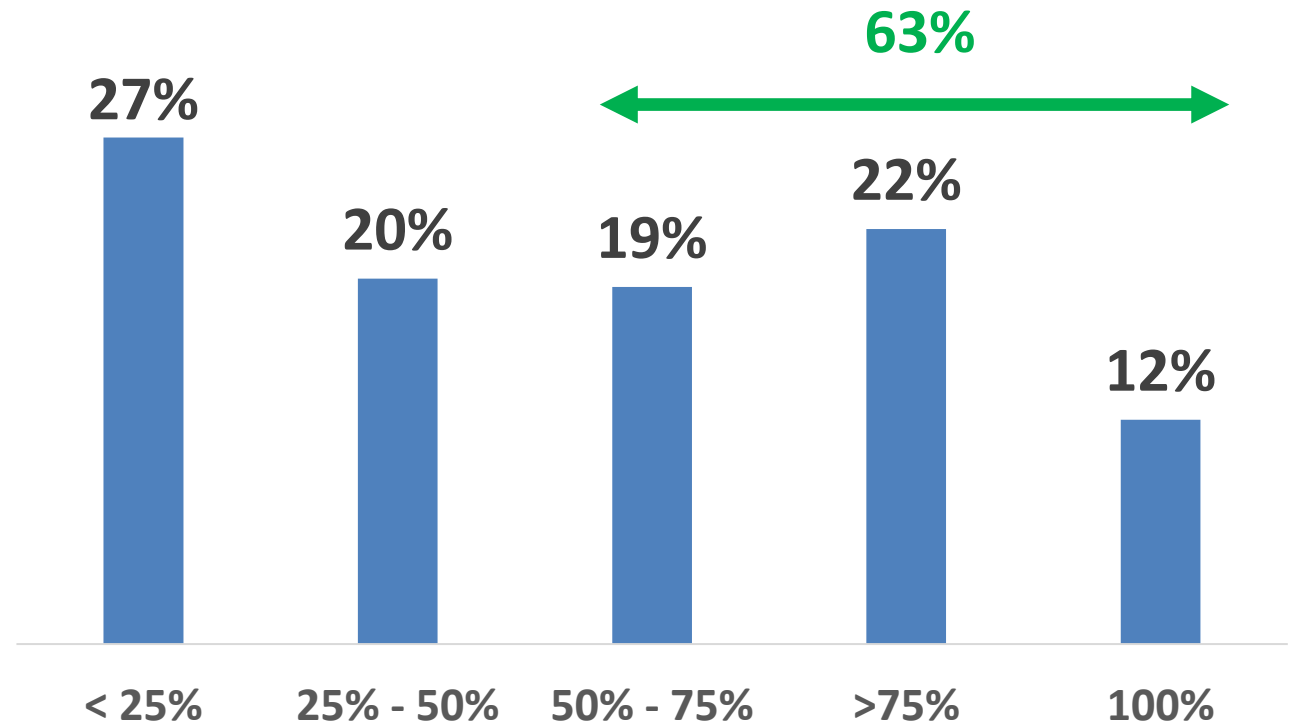
Συνολική αποτίμηση της τηλεργασίας



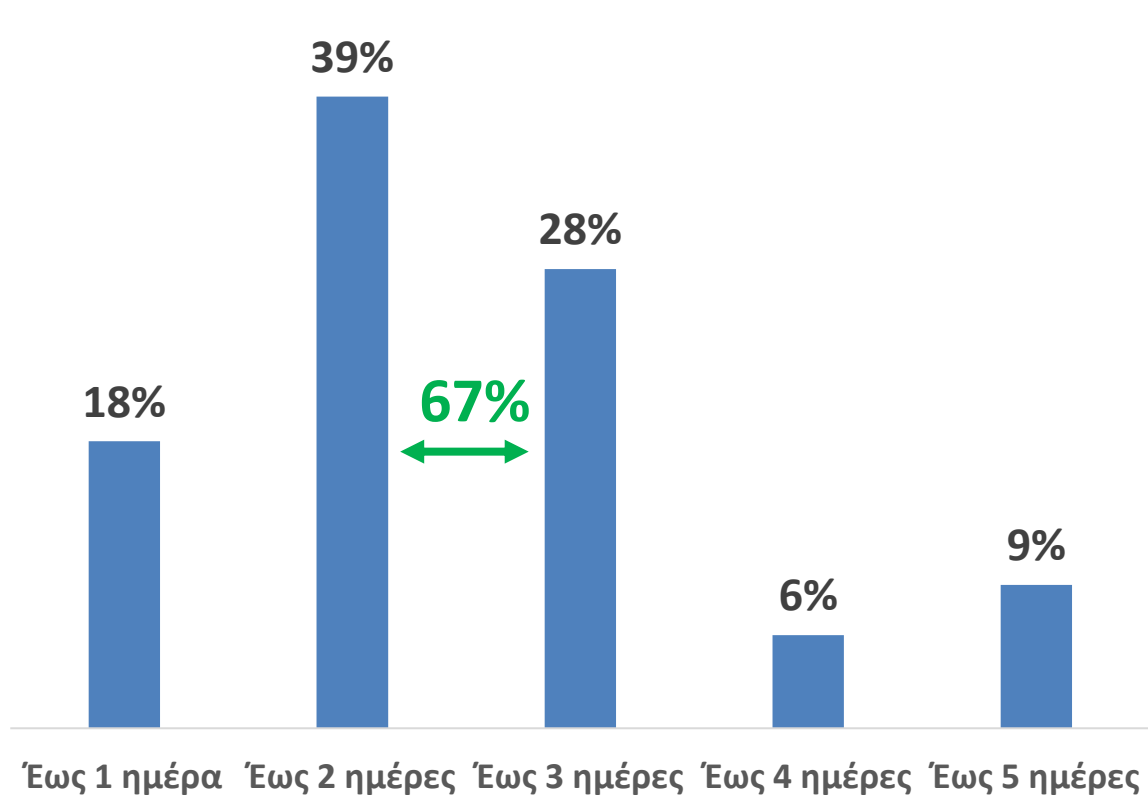
Όσον αφορά το υβριδικό μοντέλο εργασίας, η επιχείρησή:



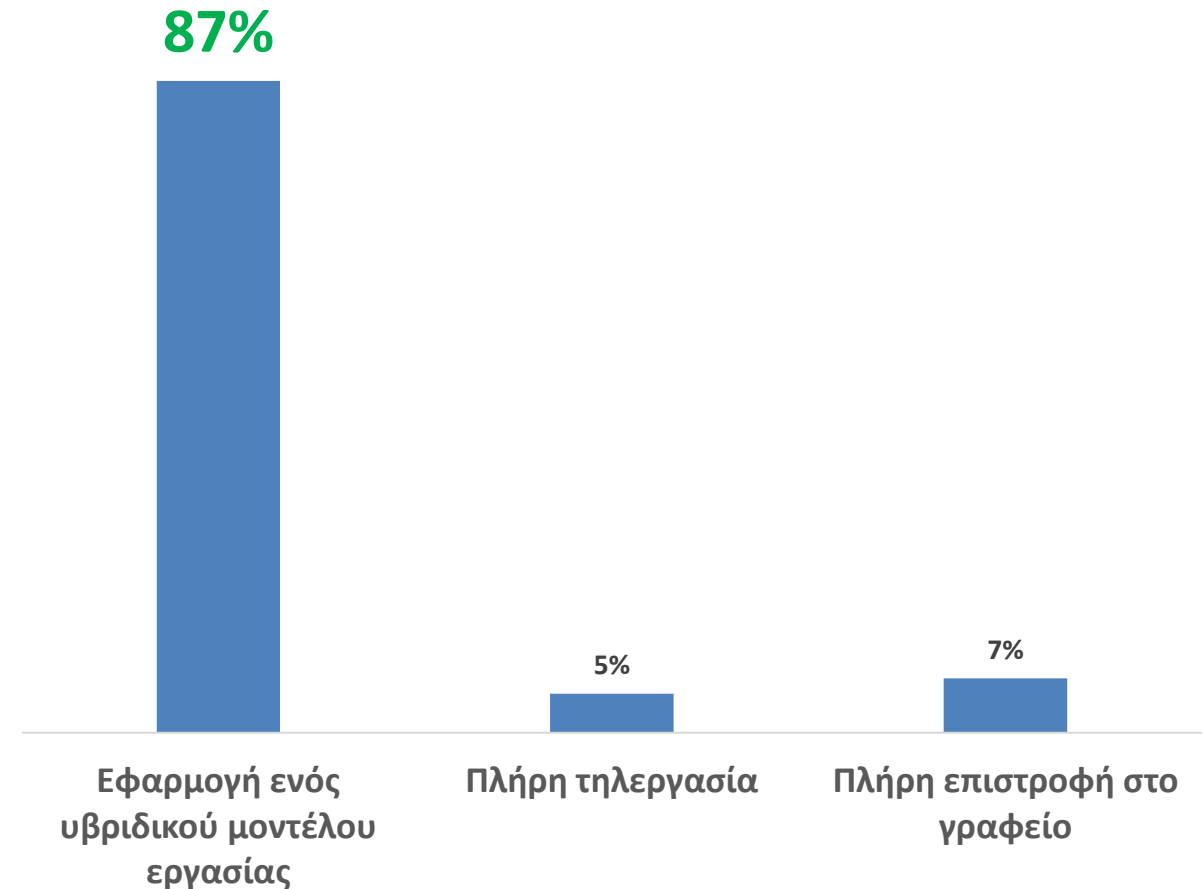
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχει στο υβριδικό μοντέλο



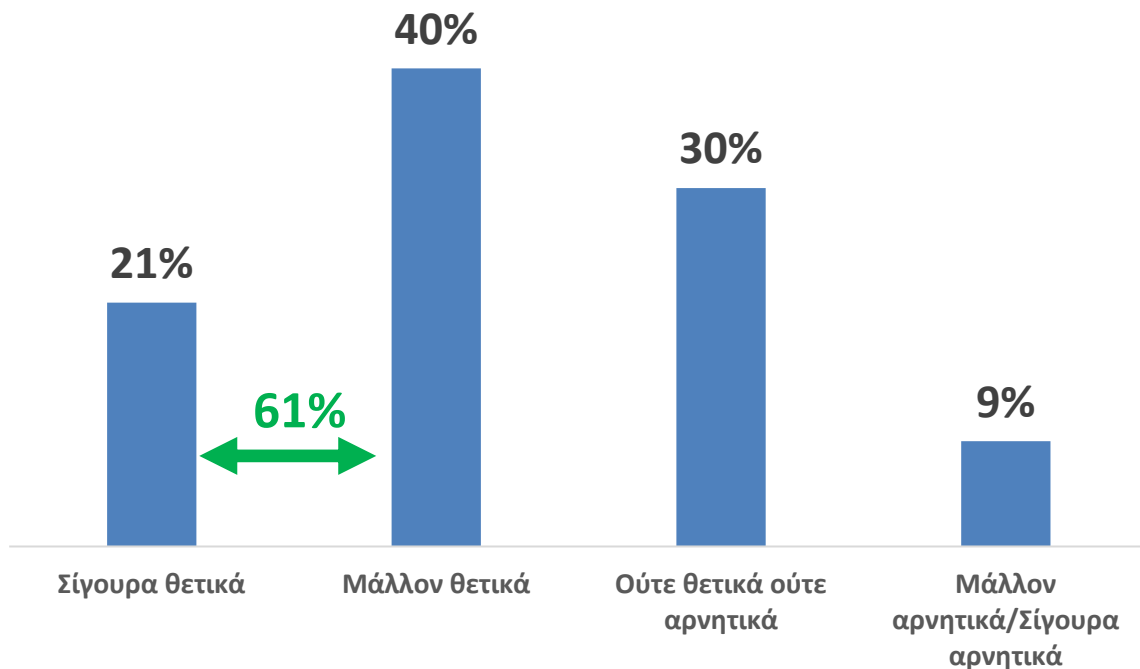
Ημέρες τηλεργασίας ανά εβδομάδα στο πλαίσιο του υβριδικού μοντέλου



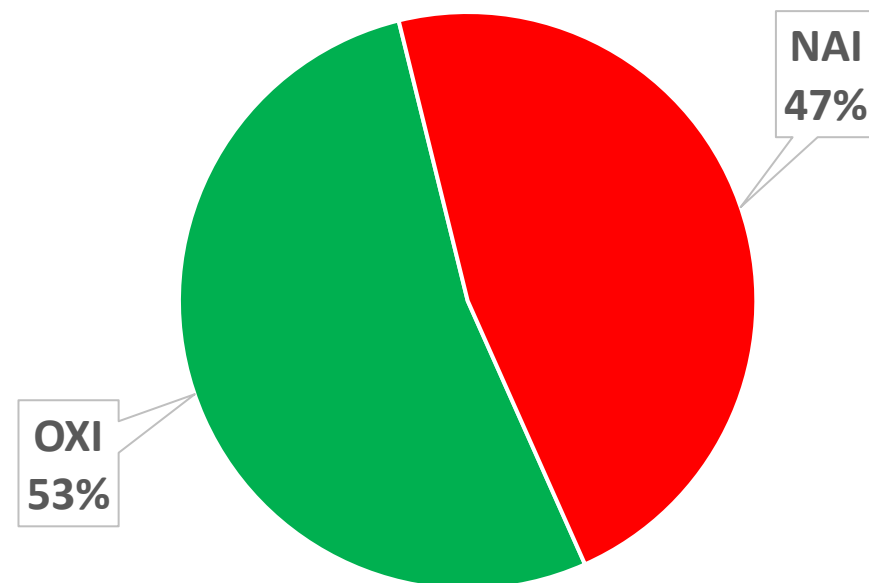
Τι επιθυμούν οι εργαζόμενοι;



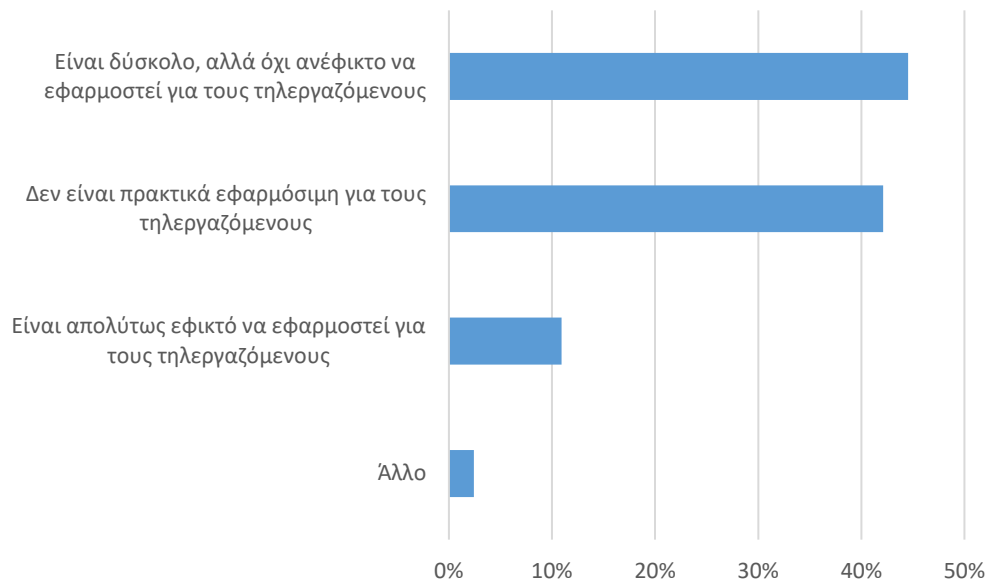
Επίδραση της τηλεργασίας στην παραγωγικότητα



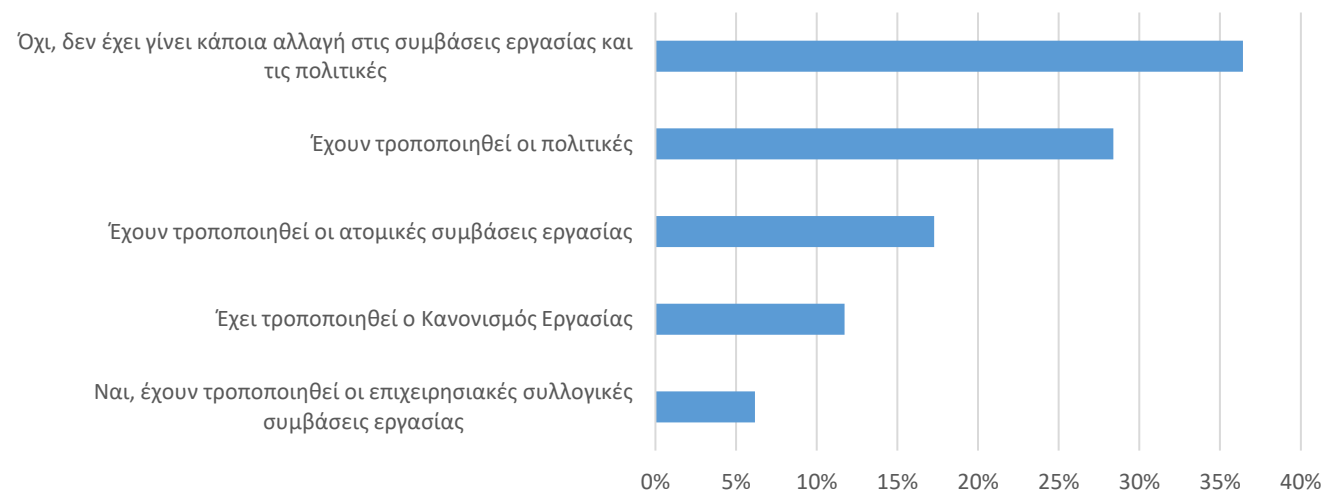
Ποσοστό ερωτώμενων που θεωρεί ότι η Διοίκηση της επιχείρησής τους έχει την πεποίθηση ότι οι τηλεργαζόμενοι υστερούν σε παραγωγικότητα



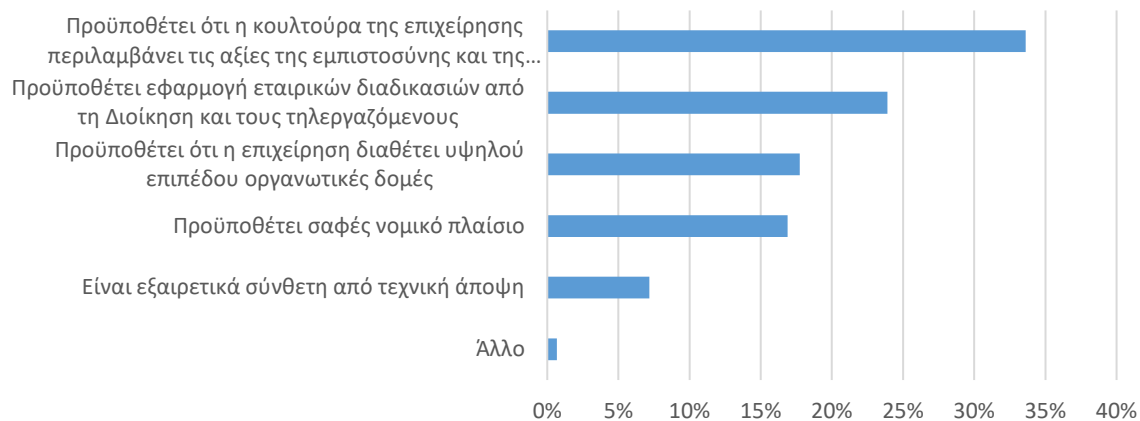
17 Εκτιμάτε ότι η ψηφιακή κάρτα εργασίας:



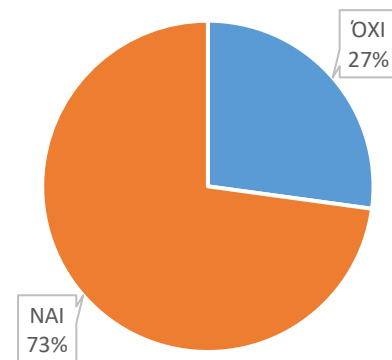
15 Έχει προβεί η επιχείρησή σας σε τροποποιήσεις, σε κάποια από τα παρακάτω, ώστε να περιλαμβάνονται σε αυτά ρυθμίσεις για την τηλεργασία;



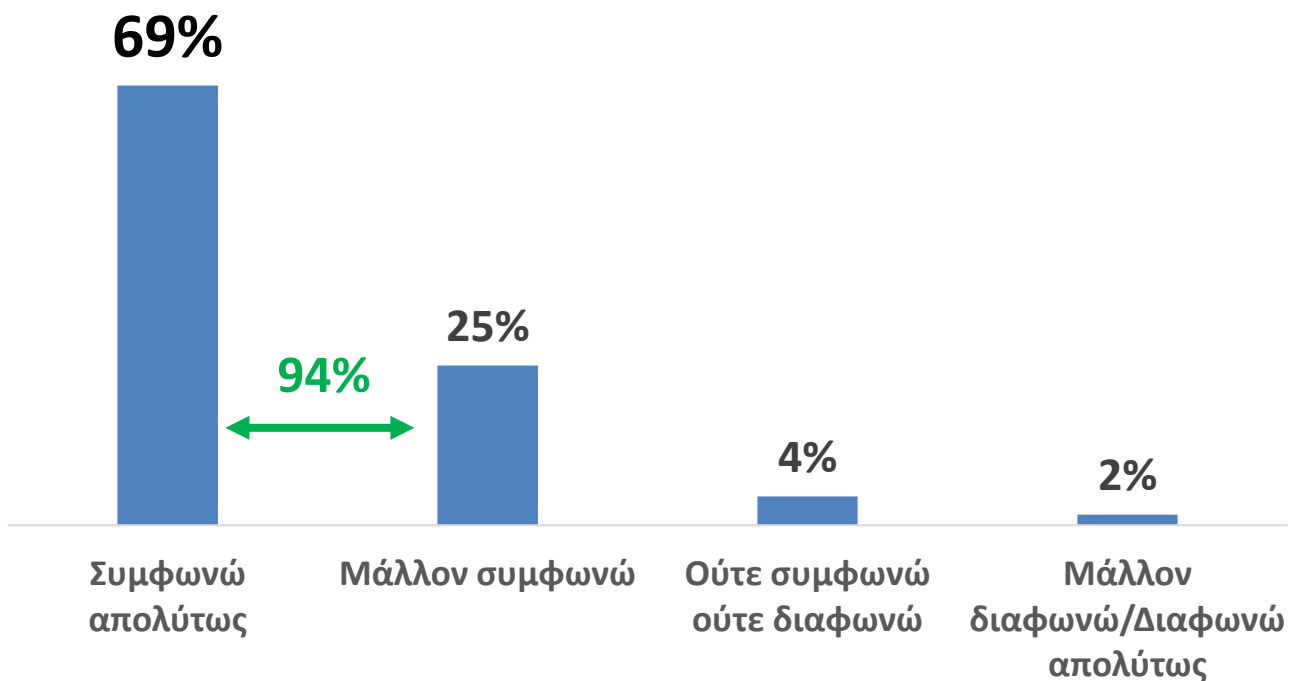
18 Η εφαρμογή του "δικαιώματος στην αποσύνδεση" θεωρείτε πως:



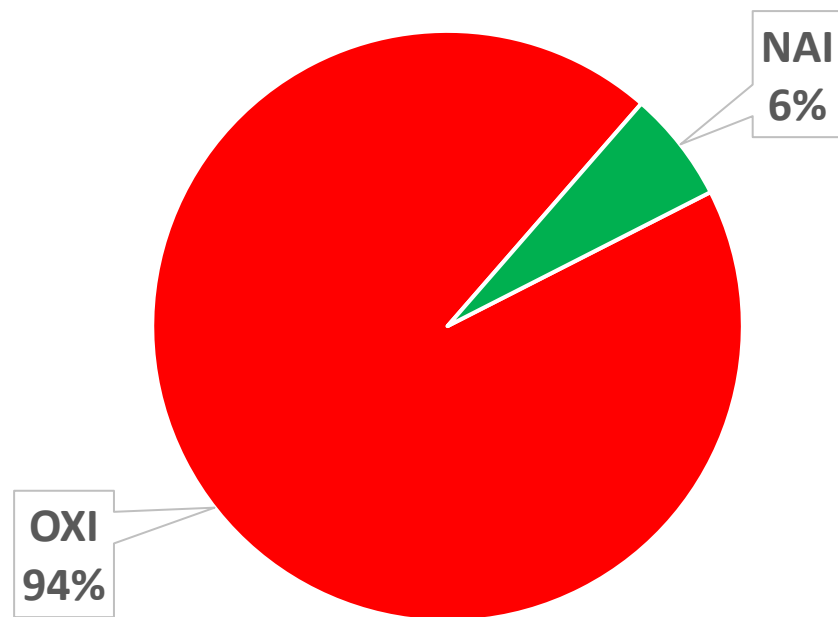
21 Πιστεύετε ότι η τηλεργασία έχει επιφέρει αλλαγή στην κουλτούρα και τη φιλοσοφία της επιχείρησής σας σε ό,τι αφορά τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού;



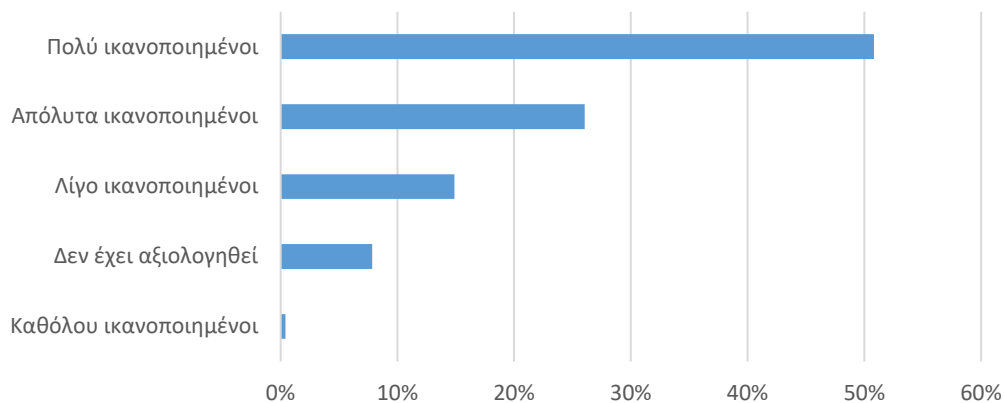
Αποτελεί η τηλεργασία στοιχείο προσέλκυσης προσωπικού;



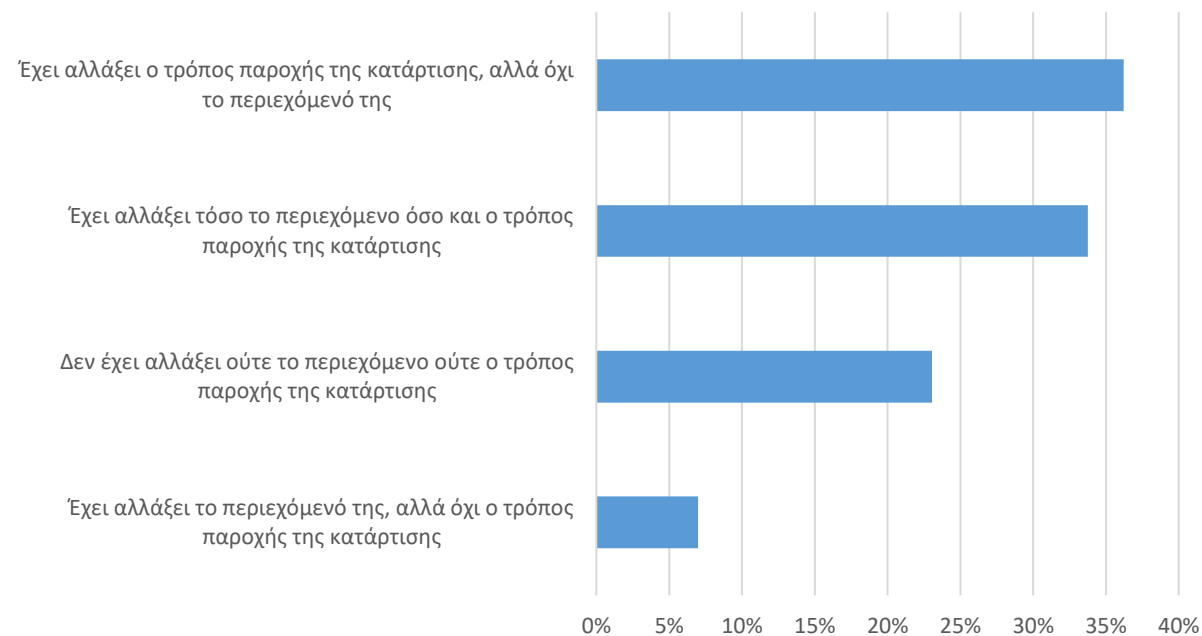
Εφαρμόζετε νέες μεθόδους για την αξιολόγηση της απόδοσης;



25 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων σας σε σχέση με τις ανάγκες που δημιουργήσε η τηλεργασία;



27 Έχει αλλάξει το περιεχόμενο και ο τρόπος παροχής της κατάρτισης (π.χ. e-learning, εκπαιδευτικές/διδασκτικές μέθοδοι) εξαιτίας της τηλεργασίας;

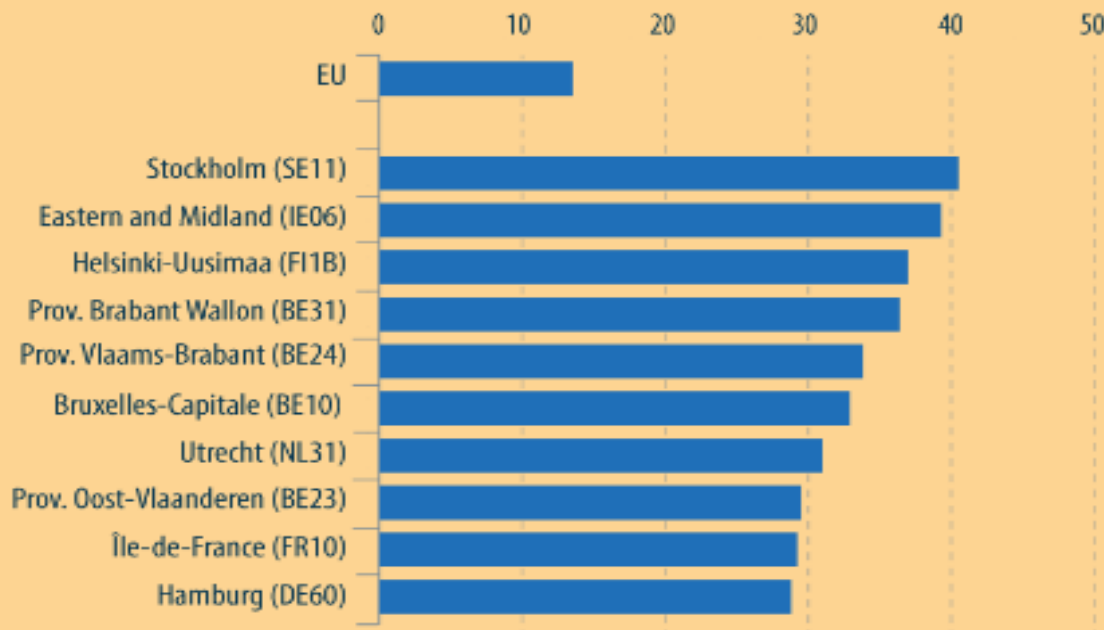


Rise in EU population working from home (2019 5.5%)
COVID-19 more than doubled it in 2020 to 12.3%

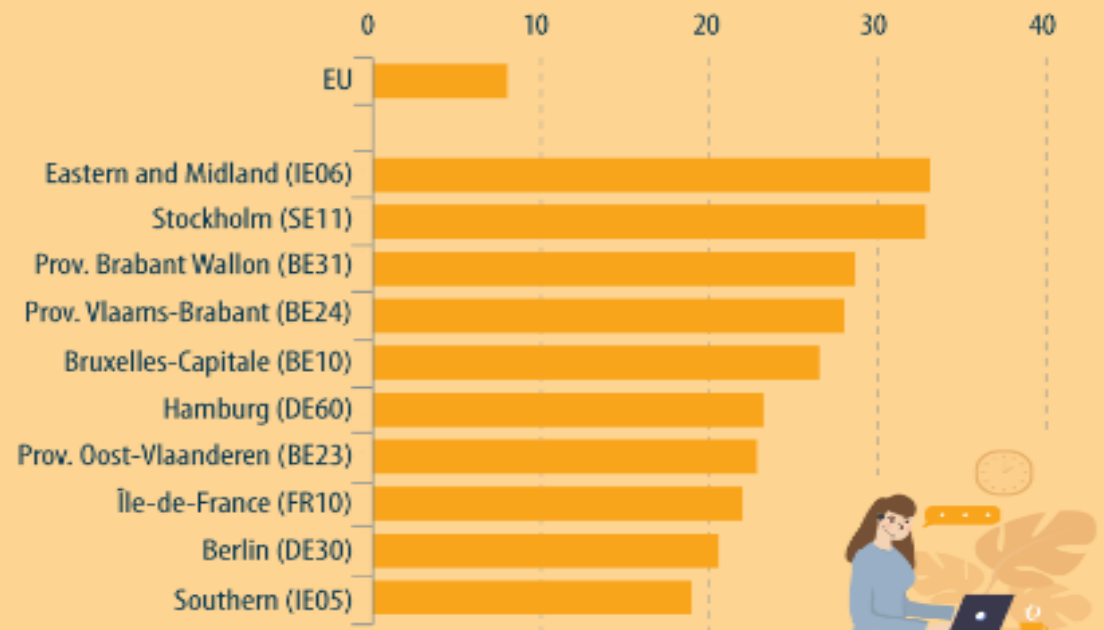
Employed people usually working from home, 2021

(people aged 20–64, selected NUTS 2 regions)

Regions with highest shares, 2021 (%)



Regions with largest increases, 2019–2021 (percentage points)



Based on available data, some regions are not available (too many to document). Includes earlier reference years for some regions (too many to document).

ec.europa.eu/eurostat 

Ευχαριστώ